

Присоединяйтесь к команде Pafilia

Журнал «Как сделать карьеру» ←



Pafilia

содержание

- 05.** *Наши принципы*
- 07.** *Познакомьтесь с нашими сотрудниками*
- 09.** *О нас*
- 11.** *Мой рост*
- 12.** *Преимущества работы в Pafilia*
- 13.** *Мои коллеги*
- 14.** *Кадровая служба – растём вместе*
- 16.** *Как присоединиться к коллективу Pafilia*

**вместе
делаем
карьеру**

**работа
моей мечты**



Надпись на указателе: прошлое, настоящее, будущее

Отпечатано: PAFILIA PROPERTY DEVELOPERS LTD

Головной офис:
Здание Pafilia,
Никодемоу Милона, 33, Марина Корт,
А/я 60159, 8101 Пафос, Кипр
Тел: +357 26 848 800
Факс: +357 26 934 910
E-mail: info@pafilia.com
www.pafilia.com

Охраняется авторским правом 2008 ©.
PAFILIA PROPERTY DEVELOPERS LTD
Полное или частичное воспроизведение допускается
только с письменного разрешения.

Добро пожаловать в Pafilia!



Дорогие читатели,

Добро пожаловать в Pafilia!

В компании Pafilia мы стремимся создавать для всех наших сотрудников оптимальные условия работы, обеспечить непрерывную поддержку и руководство, применяя при этом индивидуальный подход. Мы ищем талантливых, опытных и увлечённых людей для достижения оптимальных результатов, открывать новые возможности, получать взаимную выгоду и вместе расти в профессиональном плане.

Pafilia Property Developers Ltd. занимает ведущее место в сфере строительства недвижимости на Кипре и имеет динамично развивающиеся представительства за рубежом. Уже в течение тридцати лет мы успешно помогаем нашим клиентам в исполнении их желаний, предоставляя высший уровень качества и обслуживания. В сочетании с постоянным стремлением совершенствоваться это создало отличную репутацию нашей компании.

Наше стремление к качеству и профессионализму определяет всё то, что мы делаем, и отражается на нашей продукции и услугах. Наш успех основан на работе людей, которые составляют наиболее ценную часть нашего коллектива. Мы поощряем инновационные и оригинальные идеи, исходящие от наших сотрудников. Работая как одна команда, мы можем делиться идеями и знаниями, объединяя наши индивидуальные сильные стороны для того, чтобы эффективно и творчески подходить к предоставлению нашим клиентам самого лучшего и справляться с трудностями, с которыми приходится сталкиваться компании, как лидеру в сфере девелопмента. Наши общие усилия определяют наше общее будущее и являются залогом непрерывного прогресса.

На данном этапе вы, возможно, не уверены, кем именно вы могли бы работать в Pafilia, но, независимо от того, являетесь ли вы студентом, недавним выпускником, опытным специалистом или думаете о смене карьеры, прочитайте и узнайте о тех вакансиях, которые мы предлагаем.

Данная публикация даст вам начальное представление о том, кто мы и чем мы занимаемся. Для более полной информации заходите на наш сайт: www.pafilia.com.

Мы будем рады, если вы к нам присоединитесь.

Элиас Элиадес

Владелец и управляющий директор



наши принципы

→ Философия компании

Rafilia ставит перед собой цель стать крупнейшей строительной компанией в Восточном Средиземноморье, наиболее востребованным работодателем на Кипре и самым прогрессивным поставщиком услуг и продукции в сфере недвижимости.

→ Позиционирование брэнда

Покупка недвижимости – довольно сложное занятие. Покупка недвижимости за рубежом может сопровождаться дополнительными трудностями. Вам поможет Rafilia. Мы будем оказывать содействие на протяжении всего процесса: найдём подходящее место, предоставим финансовую консультацию, выполним проектирование и займёмся строительством вашего дома, поможем с переездом – мы даже порекомендуем детский сад для ваших детей.

Поскольку мы увлечены своим делом, то мы не просто продаём вам недвижимость и забываем о вас на следующий же день. Мы обещаем, что будем рядом на протяжении всего пути. С Rafilia вы найдёте лучшую недвижимость под солнцем.

→ Наши основные ценности

Когда представители компании выступают публично, для аудитории компании или широкой публики, их отличает именно манера говорить и вести себя. Мы выделили ряд основных ценностей и эмоциональных преимуществ, чтобы убедиться, что мы применяем последовательный подход в наших представительствах по всему миру. Они определяют деловые отношения с нашими клиентами, партнёрами, поставщиками и сотрудниками, составляя основу репутации Rafilia. Мы используем основные ценности компании в качестве ориентира в нашем поведении, принятии решений и достижении деловых целей.

→ Ценности

- Профессиональная компетенция
- Настоящая дружба
- Развитие
- Преданность делу
- Прогнозирование ситуации

→ Эмоциональные преимущества

- Увлечённость
- Забота
- Открытость
- Оригинальность
- Надёжность
- Деловые качества



Как работодатель, предоставляющий всем равные возможности, Rafilia приветствует разнообразие и поощряет всех сотрудников, стремящихся к профессиональному росту.

«Работа в динамичной атмосфере семейного бизнеса Rafilia научила меня гибкости в управлении уникальными и интересными проектами, позволившими мне полностью реализовать мой потенциал»

**Роландос Лука, магистр наук, дипломированный инженер, европейский инженер, член Института гражданских инженеров, член Дипломированного института управления
Руководитель проектов,
Минтис-Хилз, Кипр**



Строительство - это сфера, требующая много энергии. Руководитель проектов должен обладать качествами, позволяющими завершить проект, даже если случаются непредвиденные обстоятельства. Строя отношения с ключевыми фигурами, он должен убедиться, что клиент получит первоклассное обслуживание, проект будет завершён вовремя, в рамках бюджета и на очень высоком уровне.

прогресс → развитие → рост

ПОЗНАКОМЬТЕСЬ С НАШИМИ СОТРУДНИКАМИ



«Я знаю, что выбрала правильную карьеру – даже спустя 4 года у меня всё ещё захватывает дух от открывающихся передо мной перспектив»

→ Кто

Лариса Тараканова
Старший консультант по недвижимости
Москва, офис в России

→ Что

Лариса окончила университет и начала работать в Rafilia как помощник руководителя отдела продаж в Москве. С тех пор, 4 года спустя, московский офис вырос в 4 раза. Лариса сыграла важную роль в развитии бизнеса в России и очень быстро продвигалась по карьерной лестнице, за 2 года став из продавца-консультанта консультантом по недвижимости. В 2007 г. её повысили до старшего консультанта по недвижимости, сейчас в её подчинении находится группа сотрудников.

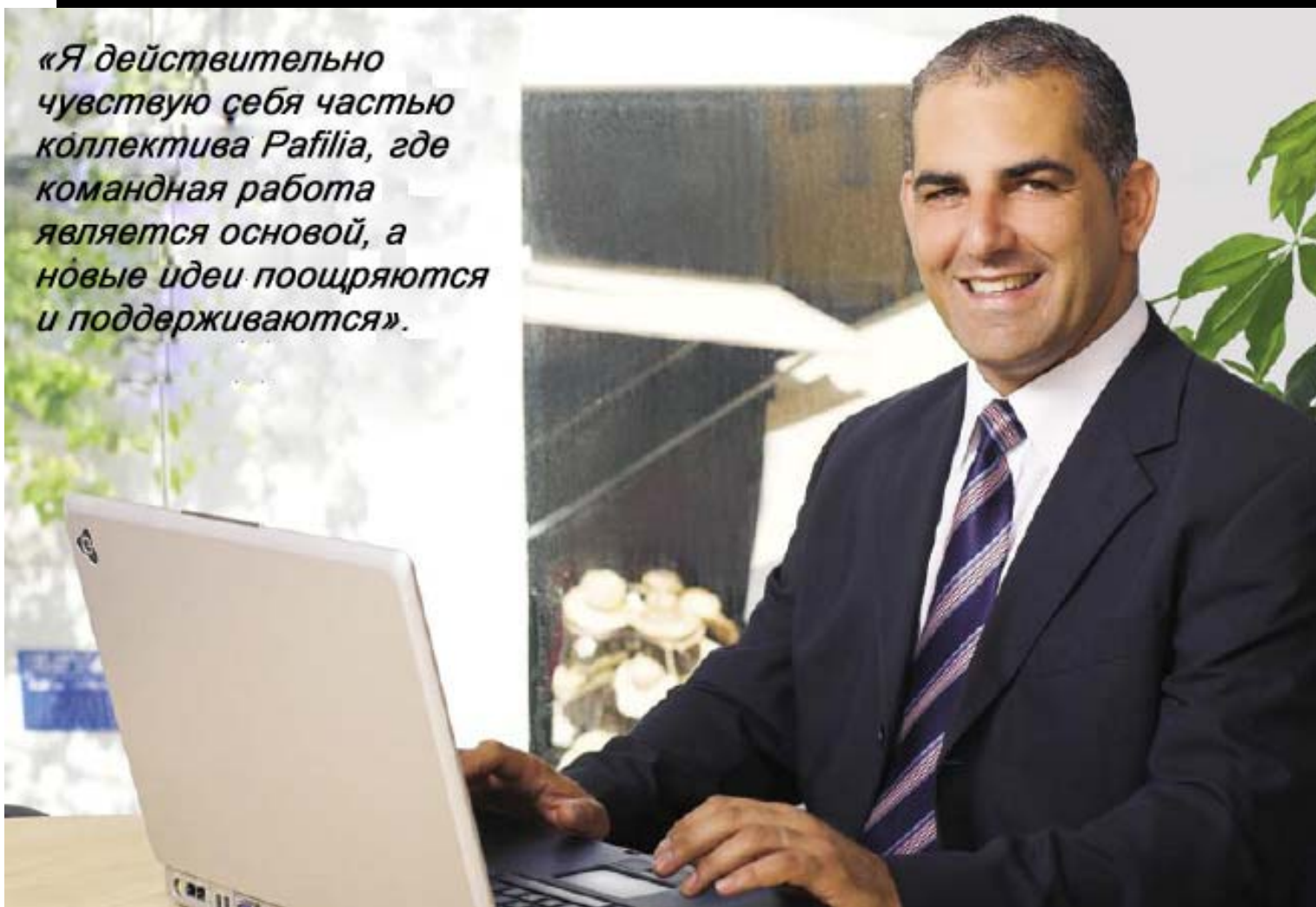
→ Когда

Лариса пришла работать в компанию 31 мая 2004 г.

→ Почему

«Я работаю с замечательными людьми в быстро растущей компании, которая предлагает разнообразие и карьерный рост. У меня есть возможность продавать дома мечты и строить долгосрочные отношения с моими клиентами. Это необыкновенное ощущение, когда ты делаешь клиентов счастливыми и выполняешь их пожелания. Я горжусь тем, что работаю в Rafilia. Я выбираю для себя путь развития, и компания помогает мне в этом, обучая и наставляя меня. Я знаю, что выбрала правильную карьеру – даже спустя 4 года у меня всё ещё захватывает дух от открывающихся передо мной перспектив».

«Я действительно чувствую себя частью коллектива Pafilia, где командная работа является основой, а новые идеи поощряются и поддерживаются».



→ Кто

Памбос Хараламбус
Менеджер по недвижимости, головной офис, Кипр

→ Что

Памбос обучался по специальности «Управление гостиничным делом» и работал в сфере отельного бизнеса 14 лет, перед тем как прийти в Pafilia в качестве консультанта по недвижимости, работающего с клиентами из Великобритании. Памбос начал активно продвигаться в сфере продаж и всего за 3 года стал менеджером отдела продаж, отвечающего за местный рынок. В 2005 г. Памбоса повысили в должности до менеджера по недвижимости, и сейчас он возглавляет быстро развивающийся отдел продаж вторичной недвижимости в Pafilia.

→ Когда

Памбос начал работать в Pafilia с 5 января 2001 г.

→ Почему

«Pafilia дала мне возможность сделать ту карьеру, которая была для меня идеальной. Работа в Pafilia приносит мне ощущение того, что я часть команды. Я чувствую себя частью коллектива Pafilia, где командная работа является основой, а новые идеи поощряются и поддерживаются. Я действительно чувствую в себе гибкость и способность к сотрудничеству, которые позволяют мне расширять горизонты моих возможностей каждый день».

О нас

Pafilia – это международная компания с головным офисом на Кипре, которая строит объекты, удостоенные наград, на Кипре и в Греции, как на материковой части, так и на островах.

Pafilia, что означает в переводе с греческого «друзья из Пафоса», была основана г-ном Элиасом Элиадесом в 1977 г. Сегодня Pafilia является одной из крупнейших частных строительных компаний на Кипре. Г-н Элиадес, вместе с членами семьи, до сих пор владеют и управляют Pafilia, которая теперь представляет собой группу компаний:

Pafilia Property Developers Ltd.

За свою более чем тридцатилетнюю историю Pafilia постепенно расширялась за счёт стабильного роста, строя недвижимость в районах Пафоса, Полиса и Лимасола, в материковой части Греции, а затем и на островах Крит и Тинос. В Pafilia работают более 350 высококвалифицированных сотрудников со всего мира, в головных офисах в Пафосе, Лимассоле и более 20 представительств: на острове, в Соединённом Королевстве, Ирландии, России, Украине, Греции, Швеции и Норвегии.

Если определить сущность компании Pafilia в нескольких словах, то они будут такими как: коллектив, клиенты, профессионализм, качество и дальновидность. Наши семейные идеалы являются движущей силой, помогающей нам ставить клиента в центр внимания и предоставлять ему то, чего он желает – высочайшее качество, проектирование, обслуживание, поддержку, а также истинную стоимость объектов и прибыль.

Компания помогла приобрести дома уже более 10000 счастливым клиентам и продолжает строить апартаменты, пентхаусы, дома (таунхаусы / дома на две семьи) и виллы, как по стандартным, так и по индивидуальным проектам. Отличительной особенностью Pafilia является то, что мы часто используем не всё пространство, отведённое под застройку, предпочитая уделять внимание эстетическому виду и оставляя больше места для зелёных насаждений, которыми занимаются профессиональные ландшафтные дизайнеры. Кроме того, владельцы домов, построенных Pafilia, могут наслаждаться такими специально созданными удобствами для отдыха, как открытый бассейн, кабинки для переодевания и душевые, зоны релаксации и солярий на крыше.

Компания занимается строительством недвижимости на Кипре и в Греции и является лидером в архитектурном и ландшафтном дизайне, используя пространство для создания радующих взор садов рядом с каждой постройкой. В ряде достопримечательных проектов мы пошли ещё дальше, примерами могут служить восхитительный жилой комплекс 21 века «Минфис-Хилз» неподалёку от гольф-клуба в Тсаде и отличительный проект в Лимассоле на берегу моря, который поставит компанию в один ряд с мировыми лидерами.

Pafilia Services Ltd

Мы очень гордимся нашей службой послепродажного обслуживания. В настоящее время мы занимаемся 36 проектами для более 1200 владельцев недвижимости и обещаем уделить особое внимание деталям и применить индивидуальный подход.

Наши услуги включают ландшафтный дизайн, техническое обслуживание бассейнов, общие ремонтные работы, подключение к коммунальным системам, дезинсекция и хранение ключей. Мы также можем организовать аренду вашей недвижимости и оформить страховку.

Pafina Traditional Homes Ltd

Pafina занимается разработкой и продажей через торговую сеть Pafilia построенных на заказ в классическом стиле каменных вилл в пригородах Пафоса и Полиса. Pafina Traditional Homes была создана специально для обслуживания клиентов, желающих приобрести дом, построенный по индивидуальному проекту, в сельской местности.

Elvicom Telecommunications Ltd

Elvicom – фирма, занимающаяся розничной продажей бытовой электроники клиентам, которые приобрели недвижимость. Elvicom специализируется на установке спутниковых антенн, телевизорах, аудиовизуальном оборудовании и предоставляет широкий спектр услуг в сфере телекоммуникаций и охраны.



ДОМ МОЕЙ МЕЧТЫ



→ Недвижимость и услуги, предлагаемые Pafilia

Мы предлагаем широкий выбор объектов недвижимости: частные апартаменты, таунхаусы, бунгало, виллы и земельные участки с домами, построенными по индивидуальным проектам, в самых лучших районах и по самым низким ценам, с предоставлением полного права собственности на все виды недвижимости. За свои деньги вы получите максимальный результат.

Наша компания, основанная в 1977 г., предлагает клиентам свой 30-летний опыт. Действительно, за эти годы более 10000 клиентов воспользовались нашими услугами и стали счастливыми домовладельцами.

Мы очень гордимся нашим послепродажным сервисом, и не без оснований. В настоящее время мы занимаемся 36 проектами для более 1200 владельцев недвижимости, обещая уделить особое внимание деталям и применить индивидуальный подход при оказании широкого спектра услуг, подобранных специально для наших клиентов:

- Широкий выбор частных апартаментов, таунхаусов, бунгало, вилл и земельных участков с домами, построенными по индивидуальным проектам, с предоставлением полного права собственности на все виды недвижимости.
- Самые лучшие районы и самые низкие цены – за свои деньги вы получите максимальный результат
- Осознание того, что вы находитесь в надёжных руках. Pafilia является членом Ассоциации профессионалов международной недвижимости (AIPP) и Федерации иностранных девелоперов, агентов и консультантов.
- Мы строим дома, завоевывающие награды. С 1996 г. Pafilia получила 21 награду в сфере недвижимости. Совсем недавно, в 2008 г., жилой комплекс «Пафилия Гарденс» был признан лучшим объектом недвижимости на Кипре, обойдя других сильных соперников за золотую медаль, а жилой комплекс «Минфис-Хилз» стал победителем в Рейтинге 20-ти лучших строящихся объектов. В 2007 г. мы получили серебряные награды в номинации Лучшие апартаменты и Лучшая вилла в Международной церемонии награждения недвижимости строящейся за границей.

- Простые схемы оплаты в сочетании с юридической и финансовой поддержкой помогают совершить покупку без каких-либо затруднений.

- Тщательно продуманный послепродажный сервис помогает обустроить дом и с лёгкостью окунуться в жизнь острова.

- Хорошо развитый отдел вторичного жилья учитывает любые будущие пожелания связанные с объектом недвижимости.

→ Pafilia в цифрах

- более 350 сотрудников
- 20 офисов на Кипре, в Великобритании и Европе
- 31-летний опыт
- более 10000 счастливых обладателей недвижимости
- 21 награда в сфере недвижимости
- 1000 объектов недвижимости, которые можно приобрести в частную собственность, в любое время
- 600 выставок недвижимости каждый год



Основной целью Pafilia является удовлетворение потребностей наших клиентов во всём мире и предоставление обслуживания на самом высоком уровне.

Мы не могли бы делать это без постоянной поддержки самого ценного ресурса компании – наших сотрудников. Именно благодаря командной работе и коллективной силе мы производим качественный продукт и обеспечиваем высочайший уровень обслуживания, что помогает нам оправдывать ожидания наших клиентов в течение столь долгого времени.

Независимо от того, связан ли сотрудник со службой клиентской поддержки напрямую или косвенно, каждый член команды влияет на впечатление клиента о нашей компании.

Любой контакт клиента с нашей компанией – письменный или устный – оставляет впечатление. В Pafilia существует правило: заботиться о том, чтобы каждый случай общения с клиентом оставлял положительное впечатление, тем самым поддерживая высокие стандарты качества и обслуживания, принятые в компании. Именно в руках каждого сотрудника, независимо от занимаемой должности, имеется возможность сделать каждый момент общения с клиентом запоминающимся.

У каждого клиента есть определённые ожидания относительно уровня обслуживания, которого они достойны. Только постоянно превышая их ожидания, мы можем неуклонно поддерживать высочайший уровень обслуживания.

→ Цель обучения

Целью обучения в нашей компании является **«повысить производительность всего персонала путём разработки и использования тренингов на бюджетной основе, развивающих навыки и умения, необходимые для предоставления истинной значимости нашего бизнеса нашим клиентам».**

Pafilia придаёт большое значение обучению и карьерному росту. С помощью многочисленных обучающих материалов, образовательных программ и объявлений о вакансиях мы стремимся предлагать возможности профессионального роста, а также отмечать выдающиеся достижения с помощью разнообразных программ поощрения.

→ Наша компетенция

- Девелопмент
- Проектирование
- Строительство
- Техническое обслуживание
- Обмер выполненных строительных работ
- Продажи и реклама
- Продажи вторичного жилья
- Служба клиентской поддержки
- Кадровая служба
- Финансы и бухгалтерия
- Производство
- Информационные технологии

*Pafilia придаёт
большое значение
обучению и
карьерному росту.*

прогресс – развитие - рост

преимущества работы в **rafilia**

Мы гордимся тем, что в Pafilia работают лучшие сотрудники со всего мира, которые являются экспертами своего дела и предоставляют нам свой непревзойдённый профессионализм. Это позволяет компании постоянно поддерживать настоящий и будущий рост. Молодой и динамичный коллектив Pafilia, состоящий из высококвалифицированных специалистов, стремится превзойти ожидания владельцев недвижимости.

→ Преимущества и вознаграждения

- Отличная заработная плата
- Резервный фонд / Пенсионная система
- Медицинское страхование и страхование жизни
- Аттестация два раза в год
- Скидки для сотрудников
- Премияльная система
- Общественные мероприятия для сотрудников и членов их семьи
- Медицинское страхование / страхование жизни
- Поощрительные вознаграждения

→ Управление эффективностью труда

Управление производительностью труда заключается в приведении в исполнение обязанностей – уверенность в том, что сотрудник знает, чего от него ожидают, обеспечение обратной связи, обучение и развитие необходимы для успешной карьеры. Важно также дифференцировать эффективность труда, поощряя сотрудников за высокую производительность и стимулируя продвижение по карьерной лестнице. Наша стратегия представляет собой план развития нашего бизнеса; однако ещё более важным элементом является умение реализовывать нашу стратегию. Управление производительностью труда заключается в приведении в исполнение обязанностей – необходимо убедиться, что сотрудник знает, чего от него ожидают. Наша система управления производительностью труда создаёт все необходимые условия для выполнения обязанностей и стимулирует сотрудников повышать свою производительность.



Данника Джаффин *Консультант по недвижимости Рынок скандинавских стран*

«Я начала работать в Pafilia 3 года назад в качестве младшего консультанта по недвижимости. По окончании курса обучения продажам я была назначена консультантом по недвижимости в отделе, работающем с Великобританией. В августе 2007 г. меня повысили до консультанта по недвижимости в отделе скандинавских стран, и в то время я впервые приняла участие в выездной презентации в Норвегии.

Индустрия недвижимости на Кипре очень динамична – каждый день появляется что-то новое. Работа консультантом в Pafilia, я выработала навыки, позволяющие выделяться среди конкурентов. Подыскивая каждому клиенту варианты, удовлетворяющие его индивидуальные потребности, я убеждаюсь в том, что клиент получает внимание и обслуживание на высшем уровне.

Сертификационная Программа профессиональной подготовки в сфере продаж компании Pafilia – первый шаг для тех, кто хочет стать успешным консультантом по недвижимости. Эта программа сочетает в себе техническое обучение всем аспектам строительства и проектирования и обучение на рабочем месте с анализом предыдущих и текущих проектов Pafilia.

3 года в качестве консультанта по недвижимости были для меня невероятно интересными. Я была свидетелем многих перемен по мере того, как Pafilia развивалась и становилась сильнее. Компания продолжает расти, ассортимент предлагаемой недвижимости становится всё более разнообразным, отвечая потребностям мирового рынка. Мы стремимся создать все необходимые условия для еще большего будущего озеленения объектов недвижимости в сочетании с экологически-безопасным строительством. Внедряя новые природосберегающие идеи в наши проекты, мы удовлетворяем потребности новых клиентов.

Я чувствую особый прилив гордости, когда совершается сделка и клиент остается довольным. Ещё большую гордость я чувствую, когда компании, в которой я работаю, приносит пользу мой успех, и она поощряет мой рост и стремление разделить успех со всей командой Pafilia».

Деметрис Продрому *Руководитель отдела продаж – Великобритания и Ирландия*

«Я работал в финансовой сфере, был дипломированным бухгалтером-аудитором, и, получив степень бакалавра по экономике и организации производства, я решил попробовать себя в сфере продаж в поисках более увлекательной карьеры.

Я начал работать в Pafilia 6 лет назад в качестве консультанта по недвижимости и был повышен в должности до руководителя отделом маркетинга в 2004 г. В 2007 г. мне предложили должность руководителя отдела продаж по работе со скандинавскими странами, где я преуспел в создании команды и развитии компании, с увеличением роста продаж, в Норвегии и Швеции. В 2008 г. у меня появилась возможность работать в качестве руководителя отдела продаж на более обширном рынке Великобритании и Ирландии.

Работа в Pafilia предоставляет мне возможность, инструменты, обучение и поддержку для того, чтобы добиться успеха в должности руководителя высшего звена. Моя работа требует гибкости и позволяет мне полностью использовать мой потенциал. Я могу принимать и влиять на основные решения, будучи уверенным в том, что сотрудники получают наилучшие возможности в атмосфере коллективной работы, где каждый делает вклад, независимо от должности. Мне доставляет огромное удовольствие видеть, как мои усилия, направленные на побуждение сотрудников к самосовершенствованию, приносят плоды.

Pafilia поощряет продвижение по карьерной лестнице и личностный рост. Я, как член руководящего состава, вместе с другими руководителями компании участвовал в Программе развития лидерских качеств, состоящей из двух частей. Программа была посвящена таким аспектам, как создание команды и развитие отношений, а также навыкам управления.

Главным преимуществом Pafilia является то, что мы с глубоким уважением относимся к нашим клиентам и сотрудникам. Самым увлекательным аспектом моей работы является продажа уникального объекта недвижимости и помощь клиенту в поиске того, чего он хочет: прекрасного дома под солнцем. Я сам являюсь клиентом Pafilia с 2004 г., поэтому прекрасно понимаю, что именно нужно нашим клиентам.

Когда я возвращаюсь домой после насыщенного рабочего дня, я чувствую удовлетворение от своей работы; я доволен, что моя ежедневная деятельность в Pafilia помогает клиентам осуществить их мечту о высоком уровне жизни, счастливой пенсии или удачном вложении капитала».

растём вместе



→ **Кадровая служба Pafilia:**

В Пафилии работают творческие люди из разных областей – проектирование, строительство, техническое обслуживание, сбыт, маркетинг и клиентская поддержка - что позволяет предоставлять нашим сотрудникам и клиентам широкий спектр возможностей и услуг. Наш обширный опыт делает нас профессионалами в своей области. Обширные возможности делают Пафилию прекрасным местом для работы.

Джоанна Иоанну, Директор кадровой службы
Междисциплинарный подход для успешной карьеры

Дружеская многокультурная атмосфера, дающая множество возможностей тем, кто хочет расти и двигаться вперед.



«Я по-настоящему наслаждаюсь разнообразием, работая в Rafilia. Карьерный рост требует большего, чем просто пакет базовых льгот – нужна открытая атмосфера единомышленников, поддерживающие друг друга коллеги и лидеры, прислушивающиеся к устремлениям сотрудников, умеющие поставить себя на их место и принять правильное решение».

Каролис Казлаускас
Архитектор, Кипр

Наша широкая компетенция вызывает доверие у клиентов и сотрудников, которые разрабатывают, проектируют и строят комплексы недвижимости. Она также делает нашу компанию динамичным местом работы с огромными возможностями для тех, кто хочет развиваться, не останавливаясь на достигнутом.

прогресс → развитие → рост

как присоединиться к коллективу Pafilia



→ **Реальная возможность**

Если вы ищете нечто большее, чем просто работа,
и любите неординарные задачи, свяжитесь с нами:

human.resources@pafilia.com
www.pafilia.com



Pafilia

прогресс → развитие → рост